

ASSOCIATION DES CENTRES DE LOISIRS

ENQUETES DE SATISFACTION - ETE 2016

	MAISON COLLINES		CLOS D'ESPIES		VILLA ARTHAUD		ST MARTIN D'URIAGE		MONTBONNOT		VAULNAVEYS		CLEM'ENFANTS		NOTRE DAME		COMBE DE LANCEY		BALADINS		TOTAL	
NOMBRE DE QUESTIONNAIRES ENVOYES	495		273		270		235		152		126		149		82		28		10		1820	
NOMBRE DE REPONSES	117		40		51		54		25		36		51		18		9		3		404	
POURCENTAGE DE REPONSES	24%		15%		19%		23%		16%		29%		34%		22%		32%		30%		22%	
	Décompte	Pourcentage	Décompte	Pourcentage	Décompte	Pourcentage	Décompte	Pourcentage	Décompte	Pourcentage	Décompte	Pourcentage	Décompte	Pourcentage	Décompte	Pourcentage	Décompte	Pourcentage	Décompte	Pourcentage	Décompte	Pourcentage
SATISFACTION GLOBALE																						
Insatisfait	1	1,0%	2	5,6%	0	0,0%	1		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	0	0%	4	1,2%
Moyennement satisfait	2	2,0%	5	13,9%	2	4,8%	5	12,5%	3	15,0%	1	3,0%	2	4,4%	1	6,7%	0	0%	0	0%	21	6,1%
Satisfait	98	97,0%	29	80,6%	40	95,2%	34	85,0%	17	85,0%	32	97,0%	43	95,6%	14	93,3%	8	100%	3	100%	318	92,7%
INTERET DES ACTIVITES																						
Insatisfait	1	1,1%	2	5,7%	0	0,0%	1	2,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	0	0%	4	1,2%
Moyennement satisfait	4	4,3%	2	5,7%	7	17,1%	7	17,5%	6	30,0%	2	6,1%	5	10,9%	4	26,7%	0	0%	0	0%	37	11,0%
Satisfait	89	94,7%	31	88,6%	34	82,9%	32	80,0%	14	70,0%	31	93,9%	41	89,1%	11	73,3%	8	100%	3	100%	294	87,8%
RESTITUTION PAR ANIMATEURS																						
Insatisfait	7	7,1%	4	11,1%	4	9,5%	3	7,7%	0	0,0%	1	3,0%	4	8,7%	1	7,1%	0	0%	0	0%	24	7,1%
Moyennement satisfait	27	27,3%	2	5,6%	9	21,4%	6	15,4%	6	30,0%	2	6,1%	8	17,4%	4	28,6%	0	0%	0	0%	64	18,8%
Satisfait	65	65,7%	30	83,3%	29	69,0%	30	76,9%	14	70,0%	30	90,9%	34	73,9%	9	64,3%	8	100%	3	100%	252	74,1%
SERVICE DE RESTAURATION																						
Insatisfait	0	0,0%	1	3,0%	2	6,5%	3	7,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	0	0%	6	1,9%
Moyennement satisfait	12	12,6%	2	6,1%	5	16,1%	6	15,8%	2	11,1%	7	20,6%	6	13,6%	4	26,7%	0	0%	0	0%	44	13,8%
Satisfait	83	87,4%	30	90,9%	24	77,4%	29	76,3%	16	88,9%	27	79,4%	38	86,4%	11	73,3%	8	100%	3	100%	269	84,3%
LES TARIFS																						
Insatisfait	2	2,0%	1	2,9%	1	2,4%	1	2,6%	0	0,0%	3	8,8%	2	4,4%	0	0,0%	0	0%	0	0%	10	3,0%
Moyennement satisfait	18	17,8%	6	17,6%	10	24,4%	12	31,6%	7	36,8%	7	20,6%	7	15,6%	8	53,3%	0	0%	0	0%	75	22,2%
Satisfait	81	80,2%	27	79,4%	30	73,2%	25	65,8%	12	63,2%	24	70,6%	36	80,0%	7	46,7%	8	100%	3	100%	253	74,9%
LES MODES D'ACCUEIL (journée, demi-journée, etc ...)																						
Insatisfait	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0,0%
Moyennement satisfait	1	1,1%	2	6,5%	0	0,0%	2	5,4%	1	5,88%	3	9,7%	1	2,4%	1	6,7%	0	0%	0	0%	11	3,6%
Satisfait	87	98,86%	29	93,5%	37	100,0%	35	94,6%	16	94,12%	28	90,3%	41	97,6%	14	93,3%	8	100%	3	100%	298	96,4%
MODE DE CONNAISSANCE DU CENTRE																						
Bouche à oreilles / réputation du centre	46	45,1%	14	40,0%	16	38,1%	10	25,0%	4	20,0%	7	20,6%	13	28,3%	1	6,7%	4	50,0%	0	0,0%	115	33,3%
Internet	10	9,8%	1	2,9%	10	23,8%	3	7,5%	5	25,0%	2	5,9%	12	26,1%	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	44	12,8%
Les amis	13	12,7%	1	2,9%	5	11,9%	1	2,5%	1	5,0%	1	2,9%	7	15,2%	2	13,3%	1	12,5%	0	0,0%	32	9,3%
La famille	1	1,0%	1	2,9%	1	2,4%	1	2,5%	1	5,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	6	1,7%
Séjour organisé par l'école de votre enfant	20	19,6%	1	2,9%	0	0,0%	2	5,0%	1	5,0%	4	11,8%	0	0,0%	2	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	30	8,7%
Information à la mairie	1	1,0%	6	17,1%	2	4,8%	2	5,0%	0	0,0%	3	8,8%	1	2,2%	0	0,0%	1	12,5%	0	0,0%	16	4,6%
Prospectus (école ou antenne de quartier)	5	4,9%	6	17,1%	3	7,1%	15	37,5%	1	5,0%	10	29,4%	4	8,7%	2	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	46	13,3%
Autre	6	5,9%	5	14,3%	5	11,9%	6	15,0%	7	35,0%	7	20,6%	9	19,6%	6	40,0%	2	25,0%	3	100,0%	56	16,2%
RAISON DE L'INSCRIPTION																						
Proximité	4	3,9%	9	25,7%	9	21,4%	4	10,0%	2	10,0%	12	35,3%	8	17,4%	4	26,7%	1	12,5%	1	33,3%	54	15,7%
Cadre	68	66,7%	1	2,9%	2	4,8%	5	12,5%	3	15,0%	1	2,9%	1	2,2%	1	6,7%	1	12,5%	0	0,0%	83	24,1%
Equipe d'Animation	1	1,0%	0	0,0%	4	9,5%	3	7,5%	0	0,0%	4	11,8%	4	8,7%	0	0,0%	1	12,5%	0	0,0%	17	4,9%
Variété des activités	7	6,9%	9	25,7%	16	38,1%	7	17,5%	8	40,0%	3	8,8%	8	17,4%	3	20,0%	2	25,0%	0	0,0%	63	18,3%
Moyen de garde	5	4,9%	12	34,3%	6	14,3%	16	40,0%	5	25,0%	7	20,6%	12	26,1%	4	26,7%	3	37,5%	1	33,3%	71	20,6%
Socialisation	2	2,0%	1	2,9%	1	2,4%	0	0,0%	1	5,0%	6	17,6%	4	8,7%	1	6,7%	0	0,0%	1	33,3%	17	4,9%
Lieu Educatif	5	4,9%	0	0,0%	1	2,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	4,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	2,3%
Autre	7	6,9%	0	0,0%	3	7,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,9%	7	15,2%	2	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	20	5,8%
RECOMMANDATIONS A D'AUTRES FAMILLES																						
Oui	99	97,1%	32	91,4%	42	100,0%	38	95,0%	18	90,0%	34	100,0%	45	97,8%	15	100,0%	8	100%	3	100%	334	96,81%
Non	3	2,9%	3	8,6%	0	0,0%	2	5,0%	2	10,0%	0	0,0%	1	2,2%	0	0,0%	0	0%	0	0%	11	3,19%